



# MEMORIA Y BALANCE

2018-2019

ASEGURADORA

*Taja*

Viví seguro,  
viví mejor.

**ASEGURADORA**

**Tajjy**

**Viví seguro,  
viví mejor.**

# Información general

Nombre de compañía:	Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros
Dirección:	Avda. Mcal. López esquina Guillermo Saraví
Teléfono:	(595 21) 689 1000
Página web:	<a href="http://www.tajy.com.py">www.tajy.com.py</a>
Fundación:	12 de agosto de 1997
Cantidad de sucursales:	7
Cantidad de accionistas:	40

## Accionistas

- 1- Copacons Ltda.
- 2- Coop. Medalla Milagrosa Ltda.
- 3- La Segunda Coop. Ltda. de Seguros Generales
- 4- CREDICOOP Ltda.
- 5- Caja Mutual De Cooperativistas
- 6- Coop. Ypacarai Ltda.
- 7- Coop. Chortitzer Ltda.
- 8- Coop. Coopeduc Ltda.
- 9- Coop. Luque Ltda.
- 10- Coop. San Juan Bautista Ltda.
- 11- Coop. Coronel Oviedo Ltda.
- 12- Coop. Mburicaó Ltda.
- 13- Coop. Barrereña Ltda.
- 14- Coop. Areguá Ltda.
- 15- Coop. Ñeembucú Ltda.
- 16- COOPEC Ltda.
- 17- Coop. Ayacapé Ltda.
- 18- Coop. Villamorra Ltda.
- 19- Coop. Del Sur Ltda.
- 20- Coop. Capiatá Ltda.
- 21- Coop. Pinozá Ltda.
- 22- Coop. Neuland Ltda.
- 23- Caja Mutual de Automovilistas
- 24- Coop. Nuestra Señora del Carmen Ltda.
- 25- Coop. Tobatí Ltda.
- 26- Coop. Sagrados Corazones Ltda.
- 27- Coop. San Ignacio Ltda.
- 28- Coop. Yaguarón Ltda.
- 29- Coop. Friesland Ltda.
- 30- Coop. Santísima Trinidad Ltda.
- 31- Coop. Volendam Ltda.
- 32- Coop. Manduvirá Ltda.
- 33- Coop. Santo Tomás Ltda.
- 34- FECOPROD Ltda.
- 35- Coop. Fernando de la Mora Ltda.
- 36- Coop. Santa Teresa Ltda.
- 37- Coop. Seguros Múltiples Ltda.
- 38- Coop. Ntra Sra. de la Asunción Ltda.
- 39- Coop. Itacurubí Ltda.
- 40- Coop. Oikocredit

# Contenido

	página
<b>Mensaje de Presidente</b>	
Directorio	01
Plana Ejecutiva	02
Convocatoria a Asamblea General Ordinaria	03
Memoria del Directorio	04
	05
<b>Empresa</b>	
Misión, Visión, Convicciones, Política de Calidad	09
<b>Memoria</b>	
Gestión Comercial	13
Gestión de Sucursales	16
Gestión Agrícola	18
Gestión Técnica	20
Gestión de Siniestros	22
Gestión Administrativa	24
Recursos Humanos	27
Institucional	30
<b>Balance</b>	
Balance general	36
Estado de resultado	37
Estado de flujo de efectivo	37
Estado de variación de patrimonio neto	38
Dictámenes	39
Ficha técnica	41

# Mensaje del Presidente

Estimados accionistas, clientes, colaboradores y público en general:

Presentar esta Memoria y Balance Financiero, significa que hemos sumado a nuestra historia un año más de trabajo, compromiso y transparencia en nuestra gestión.

Desde hace 22 años, Aseguradora Tajy, primera compañía de seguros de propiedad cooperativa del Paraguay, ha conseguido que 500.000 personas tengan acceso a un seguro, para así poder disfrutar de las cosas que realmente importan en la vida.

Este ejercicio 2018/2019, se caracterizó por una dinámica hacia la eficiencia y optimización de los procesos y los recursos; enfocados al logro de mejores resultados, logrando un significativo equilibrio en la gestión técnica.

El cuanto al nuevo producto del Seguro Exequial, incorporado recientemente, ha generado un impacto social muy importante al cierre del presente ejercicio, a través de convenios con diferentes cooperativas y especialmente la Coop. Ayacape Ltda., contando con unas 14.000 personas protegidas, para un momento poco deseable, pero siempre latente a ocurrir.

Con visión innovadora y buscando acompañar al sector más vulnerable, nos enfocamos en los pequeños productores del campo, desarrollando un producto que proteja sus cultivos, y mejore su calidad de vida. Este proyecto lo llevamos a delante con el apoyo del BID/FOMIN.



Nuestra meta con el Sistema de Gestión de Calidad es que se constituya en una herramienta de gestión, con la cual se logren mejoras continuas a los procesos y dinamice la gestión de riesgos en un marco de seguimiento y control, según lo establece el nuevo plan estratégico de la compañía.

La tecnología sigue siendo para la Compañía el motor que impulsa la mejora continua para una buena atención interna y externa. En ese sentido estamos trabajando en el desarrollo de herramientas orientadas a satisfacer las expectativas del asegurado.

La Aseguradora sigue trabajando con responsabilidad social Empresarial, enfocándonos principalmente en mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Esta memoria ofrece información sobre aspectos claves de la gestión de la Aseguradora, que estamos convencidos serán de mucha utilidad para socializar y visibilizar el compromiso de Tajy con todo su público de interés.

Finalmente, estamos muy orgullosos de este ejercicio y, nos proyectamos a ser la mejor opción para el mercado asegurador nacional.

Un cordial saludo.

**Ing. Gustavo Samaniego**  
**Presidente**

# Directorio



Ing. Gustavo Samaniego  
Director Presidente



Lic. Luis Ferreira  
Vice Presidente



Sr. Daniel Spessot  
Coop. La Segunda Ltda.



Lic. Mario Godoy  
Coop. Ypacarai Ltda.



Lic. Gladys Báez  
Coop. Mburicao Ltda.



Mgs. Miguel Arias  
Coop. San Ignacio Ltda.  
Titular



Sr. Bartolomé Aguilera  
Coop. San Juan Bautista Ltda.



Sr. Faustino Salcedo  
Coop. del Ñeembucú Ltda.



Sr. Abrahan Vazquez  
Coop. Coopeduc Ltda.



Abg. Félix Ramírez  
Coop. del Sur Ltda.  
Suplente



Abg. José Mora  
Credicoop Ltda.



Sr. Randy Ross Wiebe  
Coop. Chortitzer Ltda.



Lic. Valentín Galeano  
Coop. Medalla Milagrosa Ltda.



Econ. Blas Cristaldo  
Fecoprod Ltda.



Prof. Lucia Valiente  
Coop. Aregua Ltda.



Abg. Diego Romero  
Coop. Luque Ltda.

# Síndicos

# Plana Ejecutiva



Lic. Liliana Cardozo de Cano  
Gerente General



CP. Fátima Centurión  
Gerente Administrativo



Ing. Delfín Benítez  
Gerente Agropecuario



David Romero  
Gerente de Calidad



Ing. Francisco Díaz  
Tecnología de la Información



Lic. Antonio Vaccaro  
Gerente de Operaciones



CP. Elías Martínez  
Gerente Técnico



Abg. José Román  
Gerente de Siniestros



Ing. Edgar Mañotti  
Gerente de Sucursales



Edgar Valdez  
Gerente Comercial

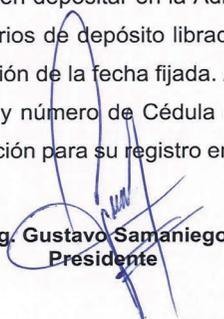
## CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

De acuerdo a lo establecido en los Artículos 30, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40 y 41, de los Estatutos Sociales y el Art. 1079 del Código Civil, el Directorio de "Aseguradora Tadj Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros", convoca a las Accionistas a la **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**, a realizarse en el Hotel Bourbon, cito en la Avda. Sudamericana c/ Don Atilano Cáceres N° 3104. Luque - Paraguay; el día 11 de octubre del 2019 a las 17:00 horas, en Primera Convocatoria. Si a la hora señalada no se reuniese el quórum legal previsto en el Estatuto Social, se reunirá en su Segunda Convocatoria una hora después de la Primera, para considerar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, Régimen de Inversión Liquidez y Solvencia, las Notas a los Estados Financieros e Informe del Síndico y de la Auditoria Externa, correspondiente al 30 de junio del 2019.
2. Consideración de la Propuesta del Directorio, sobre el destino de las Utilidades correspondiente al Ejercicio fenecido.
3. Emisión de Acciones dentro del capital autorizado.
4. Retribución de Directores Titulares, miembros del Comité Ejecutivo, como así también de los Síndicos.
5. Revocatoria de un Director Titular y un Director Suplente y designación de un nuevo Director Titular y un nuevo Director Suplente en remplazo de los sustituidos.
6. Presupuesto de la Sociedad para el Ejercicio 2019-2020.
7. Designación de dos (2) Representantes de Accionistas para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario.

Se recuerda a los Señores Accionistas lo dispuesto en el Art. 38 del Estatuto Social, que para asistir a la Asamblea de Accionistas deben depositar en la Administración de la Sociedad sus acciones o certificados bancarios de depósito librado al efecto, con no menos de 3 (tres) días hábiles de anticipación de la fecha fijada. Así también se solicita la comunicación del nombre completo y número de Cédula de vuestros representantes designados, con la misma anticipación para su registro en el Libro de Asistencia a Asambleas.

  
Ing. Gustavo Samaniego  
Presidente



# Memoria del Directorio

De conformidad a disposiciones legales y estatutarias, presentamos a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Accionistas, la Memoria del Directorio correspondiente al XXII ejercicio financiero cerrado al 30 de junio de 2019.

Al culminar un nuevo ejercicio, debemos destacar que en cuanto al aspecto comercial de la Compañía se ha vivido un año bastante positivo, atendiendo un cambio de estrategia de comercialización.



Pasamos de un posicionamiento en el mercado a establecer como estrategia la selección del riesgo, aplicando nuevas políticas de comercialización principalmente en la sección de automóviles. Donde hemos implementado la franquicia para vehículos de importación directa en adición a un ajuste importante al costo mínimo de las primas, a pesar de estos importantes cambios realizados hemos alcanzado el 100% de los objetivos trazados.

Por otro lado, avanzamos en acuerdos y convenios con Cooperativas muy importantes en el país entre las cuales mencionamos a la Coop. Coomecipar Ltda. (Asunción); Coop. Mborayhu Ltda. (PJC); Coop. Cumbre Cordillerana Ltda. (Caacupe); Coop. Pytyvo Jeroviaha Ltda. (Guaira); Coop. Ciudad Industrial Ltda. (Campo 9); Coop. Tuparendá Ltda. (Asunción); Coop. Avanzada Ltda. (Asunción); Coop. De Empleados de la Municipalidad de Asunción (Asunción); Coop. Ñanduti Ltda. (Itaugua), estableciendo así vínculos comerciales para el desarrollo de ambas instituciones.

Asimismo, se ha realizado un trabajo muy importante desde el Área comercial para visitar las cooperativas vinculadas, de manera a brindar un mejor servicio y generar oportunidades de negocios. Es así, que el desarrollo del nuevo producto Microseguro Protección Exequial ha alcanzado un nivel de asegurados de más de 14.000 personas en el primer año, totalizando un ingreso en primas de más de 2.200 millones con una baja siniestralidad generando así un nuevo producto rentable para la compañía. Cabe resaltar el importante apoyo recibido de parte de la Cooperativa Ayacape Ltda. (CDE) que acompañó el desarrollo del producto.

Se ha desarrollado además una innovación en el seguro de Vida Protección de Préstamos, permitiendo asegurar además del socio titular, al conyuge y al codeudor, presentando así una herramienta importante y diferenciadora para el asociado de nuestras cooperativas. Es importante agradecer en este sentido a la Cooperativa Copacons por el apoyo en el desarrollo de este seguro.

En cuanto a las sucursales, fue un ejercicio donde se fortalecieron las siete sucursales con sus gestiones operativas vinculadas a la coordinación con su entorno, consolidando el trabajo en equipo y prevaleciendo la buena administración de riesgos, con una buena suscripción y acompañamiento.

Cabe resaltar la vinculación de la sucursal Encarnación con las agencias San Ignacio, San Juan y Ayolas, ayudando a descomprimir las tareas operativas con Casa Matriz. Lo mismo se replicó con la sucursal Ciudad del Este y su relacionamiento con Coronel Oviedo, Caaguazú y Campo 9, en esta nueva dinámica de trabajo.

Con esta nueva re-ingeniería se optimizaron tareas de Siniestros, como emisión de pólizas.

La renovación del convenio con Colonias Unidas, desde hace 9 años en forma continua, nos permite posicionarnos en el 90% de su cartera de socios.

Más de 7 mil millones de producción, aportan las Sucursales Hohenau, Encarnación, Santa Rita y María Auxiliadora.

Estuvimos presentes en la Expo Agrodinámica 2018 en fecha 23 al 30 de noviembre, con interesantes premios para los asegurados que renovaron o adquirieron pólizas nuevas.

Luego de 2 años se reactivó el acuerdo de comercialización con la cooperativa Santa María, consolidándose con la producción y el servicio de la Sucursal Katueté. También participamos en la Expo Coopasam en el mes de noviembre.

Se realizó la mudanza de oficinas de la Sucursal María Auxiliadora, posicionándola en el centro del circuito comercial de la ciudad, con una ubicación estratégica para los asegurados.

Resaltamos la re estructuración del punto de atención en Capitán Meza, instalando una oficina en la estación de servicio Braba, situada en la entrada de la ciudad.

Con respecto a nuestro resultado financiero, el cierre de nuestro ejercicio fue de Gs.7.973.337.966 antes de impuesto. En lo que respecta a su Solvencia, la Compañía ha alcanzado un coeficiente de Margen de Solvencia del 3,0 y un patrimonio propio no comprometido de Gs.52.370.511.574

## Cuadros Operacionales

### Cuadro comparativo de producción devengada.

Sección	Primas Netas 2017/2018	Primas Netas 2018/2019	Variación	%
VIDA	12.462.759.521	10.221.724.967	-2.241.034.554	-18%
INCENDIO	4.016.850.018	3.931.354.226	-85.495.792	-2%
TRANSPORTE	996.398.289	1.209.809.499	213.411.210	21%
ACCIDENTES PERSONALES	16.339.274.224	16.152.730.147	-186.544.077	-1%
AUTOMOVILES	62.849.978.021	61.098.679.991	-1.751.298.030	-3%
ROBO	2.117.002.088	1.611.578.202	-505.423.886	-24%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	102.937.801	94.206.995	-8.730.806	-8%
AGROPECUARIO	14.975.304.169	19.453.149.444	4.477.845.275	30%
RIESGOS VARIOS	4.512.344.078	4.201.663.267	-310.680.811	-7%
RESPONSABILIDAD CIVIL	1.549.758.798	1.643.015.173	93.256.375	6%
RIESGOS TECNICOS	1.158.667.307	917.356.310	-241.310.997	-21%
CAUCION	578.795.323	679.760.382	100.965.059	17%
<b>TOTALES</b>	<b>121.660.069.637</b>	<b>121.215.028.603</b>	<b>-445.041.034</b>	<b>-0,4%</b>

Las primas del ejercicio han decrecido en un 0,4% en relación al ejercicio pasado, equivalente a Gs.445.041.034, donde se destaca la sección Agropecuaria con un crecimiento de primas de Gs.4.477.845.275 equivalente al 30% del ejercicio anterior.

### Siniestros Pagados

Sección	Siniestros Netos 2017/2018	Siniestros Netos 2018/2019	Variación	%
VIDA	5.574.723.002	4.703.584.004	-871.138.998	-16%
INCENDIO	2.200.755.570	1.202.979.417	-997.776.153	-45%
TRANSPORTE	263.163.740	128.095.471	-135.068.269	-51%
ACCIDENTES PERSONALES	2.377.063.630	1.833.497.362	-543.566.268	-23%
AUTOMOVILES	35.522.695.351	36.397.139.067	874.443.716	2%
ROBO	436.825.609	381.132.437	-55.693.172	-13%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	10.527.276	9.236.365	-1.290.911	-12%
AGROPECUARIO	7.343.156.016	24.691.158.220	17.348.002.204	236%
RIESGOS VARIOS	3.467.565.240	2.193.440.222	-1.274.125.018	-37%
RESPONSABILIDAD CIVIL	152.239.361	116.144.915	-36.094.446	-24%
RIESGOS TECNICOS	412.443.599	451.270.626	38.827.027	9%
CAUCION	0	25.323.476	25.323.476	0%
<b>TOTALES</b>	<b>57.761.158.394</b>	<b>72.133.001.582</b>	<b>14.371.843.188</b>	<b>25%</b>

Los siniestros pagados en el período han alcanzado la suma de Gs.72.133.001.582, aumentando en Gs.14.371.843.188 con relación al ejercicio pasado; resultado de un notable aumento en la siniestralidad de la Sección Agropecuaria.

Comportamiento	Primas Netas Ganadas	Diferencia	%
1997/1998	697.840.521	0	0%
1998/1999	1.948.346.521	1.250.506.000	179,20%
1999/2000	2.002.108.755	53.762.234	2,76%
2000/2001	2.064.779.500	62.670.745	3,13%
2001/2002	2.249.496.272	184.716.772	8,95%
2002/2003	3.068.575.251	819.078.979	36,41%
2003/2004	5.039.536.085	1.970.960.834	64,23%
2004/2005	5.214.605.299	175.069.214	3,47%
2005/2006	5.501.894.471	716.784.470	13,75%
2006/2007	7.052.951.647	1.551.057.176	28,19%
2007/2008	9.647.387.269	2.594.435.622	36,79%
2008/2009	12.530.252.638	2.882.865.369	29,88%
2009/2010	19.648.126.850	7.117.874.212	57,00%
2010/2011	40.330.759.791	20.682.632.941	105%
2011/2012	50.939.069.141	10.608.309.350	26%
2012/2013	68.178.990.307	17.239.921.166	34%
2013/2014	73.605.661.271	5.426.670.964	8%
2014/2015	77.395.816.484	3.790.155.213	5%
2015/2016	95.729.111.332	18.333.294.848	24%
2016/2017	108.153.655.137	12.424.543.805	13%
2017/2018	121.660.069.637	13.506.414.500	12,5%
2018/2019	121.215.028.603	-445.041.034	-0,4%

En el cuadro que antecede se expone la evolución de las primas ganadas desde el nacimiento de la Compañía, donde observamos que en el primer ejercicio el importe fue de Gs.697.840.521 y al cierre del ejercicio 2018/2019 logramos Gs.121.215.028.603.

En el área Técnica de la Aseguradora, y en consonancia a la estrategia institucional de generar orden y mejora en todos los procesos, se realizó un cambio sustancial en la operativa, se introdujo una nueva herramienta que permite la gestión de emisión de pólizas de forma digital, y de esa forma se dio de baja al sistema anterior que estuvo vigente por más de 20 años. Este cambio permite ser más eficiente en los

tiempos, así como en los materiales y recursos utilizados, además de tener una medición de toda la trazabilidad de cada trámite que se convierte en póliza.

Por otra parte, acompañando el crecimiento y necesidad de brindar coberturas adecuadas y competitivas, se generaron varios cambios en los contratos de reaseguro, duplicando la capacidad en el contrato de Incendio y Caución.

El Área de Siniestros aplicó las medidas correctivas en el proceso y con un equipo reestructurado destinado siempre a dar el mejor servicio, enfocándonos en la eficacia y llegando a la satisfacción del cliente; obtuvimos en el ejercicio 2018/2019 una siniestralidad neta del 42%.

Cabe resaltar la disminución de las denuncias recibidas con respecto al ejercicio anterior, esto se debe en un porcentaje considerable a la implementación de franquicia por cada reclamo realizado; destacamos el crecimiento de los Recuperos de Siniestros cuyo porcentaje ronda el 123%.

Con el nuevo esquema de trabajo hemos logrado mejorar la experiencia en nuestros asegurados al momento de un siniestro, fortaleciendo el compromiso del colaborador con el asegurado como así también con la compañía.

En lo que se refiere a la cartera de Seguro Agrícola, cabe señalar que tuvo un incremento importante en primas devengadas del 30%, posicionando al producto como el segundo más importante dentro del portafolio de productos ofrecidos por nuestra Compañía, con una participación del 16%. Otro punto resaltante, es el logro del posicionamiento de la Aseguradora en el Mercado de Seguros Agrícolas del 2º lugar con una participación 32,6%.

Hemos ampliado la cartera de productos en términos de nuevas coberturas en los cultivos de canola para la Región Oriental, algodón, maní, soja, sésamo, maíz, para la Región Occidental, ampliando nuestra zona de cobertura.

Participamos nuevamente del Programa de Seguro Estatal, con una modalidad de Índice de Rendimiento Distrital. Integrando un Grupo Coasegurador con resultados positivos.

Con relación al Proyecto de Micro Seguro Agrícola Paramétrico, desarrollado conjuntamente con el BID/FOMIN, tuvimos la segunda campaña de aseguramiento, con algunos siniestros registrados, los cuales permitieron probar la herramienta tecnológica e innovadora. Seguimos construyendo vínculos con potenciales aliados estratégicos, para la masificación del producto. Iniciamos el proceso de análisis de factibilidad técnica financiera, para la ampliación de zona de cobertura y riesgos cubiertos, complementando el Micro Seguro Agrícola Paramétrico, para el cultivo de sésamo.

Con referencia a la calidad total, trabajamos siempre basado en los principios y valores cooperativos y mutuales, Aseguradora Tajy mantiene firme su filosofía de trabajo sostenible en base a una planificación estratégica, orientada en 4 perspectivas: 1. Perspectiva de aprendizaje y desarrollo, 2. Perspectiva de procesos internos, 3. Perspectiva de usuarios/socio/cliente, y 4. Perspectiva financiera.

Debemos destacar además que el Sistema de Gestión de Calidad, cuya certificación ISO 9001/2015 mantenida desde el año 2005, es utilizada como herramienta de gestión de riesgos, apostando a la mejora continua de los procesos.

En miras a las próximas evaluaciones mutuas del GAFI (Grupo de Acción Financiera Internacional) al país y con nuevas normativas sobre Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo que regulan el sector seguros, la Compañía se ha propuesto objetivos priorizando el cumplimiento de tales exigencias, aplicando estándares internacionales para la efectiva gestión de riesgos a los que se encuentra expuesta. Siendo así, en cierto modo, participe en el desarrollo económico y social de la nación, reafirmando su compromiso formal con todas sus partes interesadas, sociedad, clientes, proveedores, colaboradores, accionistas, instituciones públicas, entre otros.

Con respecto al talento humano de la Aseguradora, los colaboradores y colaboradoras reciben capacitación de manera continua, de modo de estar actualizados y contribuyendo con ello al desarrollo profesional y personal. En la misma línea institucional de logro de objetivos, se ha adecuado y ajustado la estructura organizacional y contamos con colaboradores capacitados en cada uno de los puestos que integran dicha estructura.

Brindamos a nuestros colaboradores importantes planes de salario emocional, desarrollamos diversas actividades y acciones que nos garantizan un muy buen clima laboral, donde existe motivación para desarrollar nuestras funciones y elevar la calidad, productividad y resultados.

En cuanto a nuestra Responsabilidad Social Empresarial, seguimos con el programa "Vivir Mejor", en el cual por tercer año consecutivo, la atención a la salud de los colaboradores estuvo presente a través del Proyecto de Medicina Preventiva del IPS "PREVIBUS", que visitó la casa matriz de la Aseguradora, para prestar atención preventiva a los colaboradores y colaboradoras de la Compañía.

También la campaña sobre el hábito del ahorro "Súper ahorro con Tajy", que busca incentivar el hábito del ahorro entre los colaboradores de la

Aseguradora, dio como resultado que 44 colaboradores participaron voluntariamente de esta campaña y obtuvieron el incentivo extra otorgado por la Compañía, premiando así a los ahorristas.

Siguiendo con la línea de "Vivir mejor", la Aseguradora, a través de especialistas de la Organización Global Infancia, desarrolló durante el ejercicio charlas para madres y padres de la Compañía, enfocadas en mejorar la calidad de vida de las familias de los colaboradores, las charlas fueron: Crianza positiva; Bullying en la escuela y Uso seguro de las TICs.

Es importante destacar que fuimos reconocida por tercer año consecutivo como Empresa amiga de la niñez, por la ONG Global Infancia. También, cabe mencionar que Aseguradora Tajy como parte integrante de la Red Paraguay del PACTO GLOBAL, trabaja activamente en las mesas temáticas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anti-Corrupción y Equidad y Prosperidad.

También cuidamos al Medio Ambiente con la Organización Gestión Ambiental disminuyendo el pasivo de la empresa en lo referente a consumo de papeles e impresos y con la donación de residuos reciclables producidos en la empresa al Proyecto PROCICLA.

En cuanto al área de tecnología se han desarrollado importantes avances, los cuales podemos citar:

Control y mejor administración de costos en la contratación de proveedores externos.

Aumento del ancho de banda y mejora de la calidad de transmisión del flujo de la red para las sucursales y Casa Matriz.

Desarrollo del sistema de Microseguros AP para carga de datos en la póliza de Accidentes Personales vía web.

Sistema para póliza de seguro exequial.

Instalación de un sistema de energía alterna, como también UPS por pisos.

Instalación de equipo de seguridad perimetral (cámaras).

Para culminar esta memoria del directorio debemos destacar a 22 años del nacimiento de Aseguradora Tajy, nos sentimos comprometidos con nuestro público interno y externo, seguiremos hacia el desarrollo sustentable basados en nuestras perspectivas estratégicas y en nuestros valores.

Damos un reconocimiento especial a nuestros colaboradores, a las cooperativas accionistas, reaseguradores, a las autoridades, y funcionarios de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, a la colaboración de las empresas colegas y a la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros. Así como a Seguros Multiples de Puerto Rico y Oikocredit por la confianza y acompañamiento en acciones preferidas.

Como un noble Tajy, nos proyectamos en ser la mejor opción para nuestros asegurados y grupos de interés.

## El Directorio.





## Política de Calidad

**ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A.**  
*comprometida plenamente en satisfacer las necesidades de nuestros clientes internos y externos y en cumplir los requisitos aplicables, bajo estándares de calidad certificados, practicando los siguientes valores:*

- 1. Mejora continua.**
- 2. Gestión eficiente y transparente con vocación de servicio.**
- 3. Atención oportuna y cordial.**
- 4. Cooperación y trabajo en equipo.**
- 5. Iniciativa y Aprendizaje continuos.**
- 6. Responsabilidad social, económica y ambiental.**



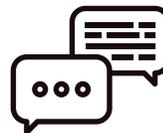
## Misión

Brindar protección a las personas, familias y empresas, basados en principios y valores cooperativos y mutuales.



## Visión

Estaremos ubicados entre los tres primeros lugares del ranking de primas por los servicios de calidad que ofrecemos.



## Convicciones

1. Responsabilidad socio – económica y ambiental.
2. Vocación de servicio y eficiencia.
3. Ética – transparencia.
4. Equidad.
5. Cordialidad y cooperación.
6. Respeto.

# **Evolución del Negocio**



A photograph of two people shaking hands over a wooden desk. In the background, there is a laptop and some papers. A large orange circle is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Gestión Comercial'.

# Gestión Comercial

“

En cuanto al aspecto comercial de la Compañía se ha vivido un año bastante positivo, atendiendo un cambio de estrategia de comercialización. Pasamos a establecer como estrategia la selección del riesgo, aplicando nuevas políticas de comercialización principalmente en la sección de automóviles. Donde hemos implementado la franquicia para vehículos de importación directa en adición a un ajuste importante al costo mínimo de las primas, a pesar de estos importantes cambios realizados hemos alcanzado el 100% de los objetivos trazados.

”



Por otro lado, avanzamos en acuerdos y convenios con Cooperativas muy importantes en el país entre las cuales mencionamos a la Coop. Coomecipar Ltda. (Asunción), Coop. Mborayhu Ltda. (PJC), Coop. Cumbre Cordillerana Ltda. (Caacupe), Coop. Pytyvo Jeroviaha Ltda. (Guaira), Coop. Ciudad Industrial Ltda. (Campo 9), Coop. Tuparenda Ltda. (Asunción), Coop. Avanzada Ltda. (Asunción), Coop. De Empleados de la Municipalidad de Asunción (Asunción), Coop. Ñanduti Ltda. (Itagua) estableciendo vínculos comerciales para el desarrollo de ambas instituciones. Asimismo, se ha realizado un trabajo muy importante desde el área comercial para visitar las cooperativas vinculadas de manera a brindar un mejor servicio y generar oportunidades de negocios. Es así, que el desarrollo del nuevo producto Microseguro Protección Exequial ha alcanzado un nivel de asegurados de más de 14.000 personas en el primer año totalizando un ingreso en primas de más de 2.200 millones con una baja siniestralidad generando así un nuevo producto rentable para la compañía. Cabe resaltar el importante apoyo, recibido de parte de la Cooperativa Ayacape Ltda. (CDE) que acompañó el desarrollo del producto.

Se ha desarrollado además una innovación en el seguro de Vida Protección de Préstamos, permitiendo asegurar además del socio titular, al conyuge y el codeudor, presentando así una herramienta importante y diferenciadora para el asociado de nuestras cooperativas. Es importante agradecer en este sentido a la Cooperativa Copacons por el apoyo en el desarrollo de este seguro.

Para el siguiente ejercicio, apuntamos a seguir realizando colocaciones bajo el esquema de selección del riesgo, buscando un crecimiento sustentable. Esto lo lograremos introduciendo nuevos canales de comercialización, desarrollando nuevas alternativas para nuestros clientes y potenciando los convenios ya cerrados, tanto en el ámbito cooperativo, como en el privado.

# Evolución de Microseguro Exequial

Aseguradora Taja imparte conciencia del seguro y formación en seguros, participando activamente de las capacitaciones en las entidades a través de un calendario programado y sujetos a solicitud de los integrantes de la red de promoción.



Este Microseguro inició su promoción en junio de 2018, cuya red de distribución y alcance se ha expandido a lo largo del ejercicio a través de modalidades de colocación acordes a cada entidad en pos a proteger a cada vez más familias.

## Motivación constante

Comprometida con la satisfacción de los promotores de la red, artífices de la colocación de Microseguro Exequial, estableciendo sistemas de premiaciones.



**17.655**

COLOCACIONES EN EL  
EJERCICIO 2018/2019



Gestión de  
**Sucursales**

Fue un ejercicio donde se fortalecieron las siete Sucursales con sus gestiones operativas vinculadas a la coordinación con su entorno, consolidando el trabajo en equipo y prevaleciendo la buena administración de riesgos, con una buena suscripción y acompañamiento.

## Producción Directa de Sucursales + El entorno

Sucursal	2017 - 2018	2018 - 2019	Diferencia	% Crec.
ENCARNACIÓN	2.399.623.205	4.895.363.871	2.495.740.666	104
CIUDAD DEL ESTE	1.591.445.384	3.103.522.964	1.512.077.580	95
HOHENAU	4.837.315.142	4.876.436.853	39.121.711	1
SANTA RITA	4.738.170.867	5.029.691.778	291.520.911	6
MARÍA AUXILIADORA	2.466.200.254	2.741.666.551	275.466.297	11
KATUETÉ	1.009.229.514	1.198.800.759	189.571.245	19
LOMA PLATA	1.354.565.519	1.495.905.824	141.340.305	10
<b>TOTALES</b>	<b>18.396.549.885</b>	<b>23.341.388.600</b>	<b>4.944.838.715</b>	<b>27</b>

Cabe resaltar la vinculación de la sucursal Encarnación con las agencias San Ignacio, San Juan y Ayolas, ayudando a descomprimir las tareas operativas con Casa Matriz. Lo mismo se replicó con la sucursal Ciudad del Este y su relacionamiento con Coronel Oviedo, Caaguazú y Campo 9, en esta nueva dinámica de trabajo.

Con esta nueva re ingeniería se optimizaron tareas de siniestros, como emisión de pólizas.

**11.500**

pólizas gestionadas.

**5.700**

denuncias y OR.

**30%**

del movimiento de la compañía

La renovación del convenio con Colonias Unidas desde hace 9 años en forma continua, nos permite posicionarnos en el 90% de su cartera de socios.

Más de 7 mil millones de producción, aportan las Sucursales Hohenau, Encarnación, Santa Rita y María Auxiliadora.

Estuvimos presentes en la expo Agrodinámica en diciembre 2018, con interesantes premios para los asegurados que renovaron o adquirieron pólizas nuevas.

Luego de 2 años se reactivó el acuerdo de comercialización con la cooperativa Santa María, consolidándose con la producción y el servicio de la Sucursal Katueté. También participamos en la expo Coopasam en el mes de noviembre.

Se realizó la mudanza de oficinas de la Sucursal María Auxiliadora, posicionándola en el centro del circuito comercial de la ciudad, con una ubicación estratégica para los asegurados.

Resaltamos la re estructuración del punto de atención en Capitán Meza, instalando una oficina en la estación de servicio Braba, situada en la entrada de la ciudad.

A partir del ejercicio recientemente cerrado, las sucursales se hicieron cargo de acompañar la operativa de las agencias y puntos de ventas de sus zonas de influencia, esto representa 850 denuncias más que no llegaron a Casa Matriz.



# Gestión **Agrícola**





En lo que se refiere a la cartera de Seguro Agrícola, cabe señalar que tuvo un incremento importante en primas devengadas del 30%, posicionando al producto como el segundo más importante dentro del portafolio de productos ofrecidos por nuestra Compañía, con una participación del 16%. Otro punto resaltante, es el logro del posicionamiento de la Aseguradora en el Mercado de Seguros Agrícolas en el 2º lugar, con una participación de 32,6%.

Hemos ampliado la cartera de productos en términos de nuevas coberturas en los cultivos de canola para la Región Oriental, algodón, maní, soja, sésamo, maíz, para la Región Occidental, ampliando nuestra zona de cobertura.

Participamos nuevamente del Programa de Seguro Estatal, con una modalidad de Índice de Rendimiento Distrital. Integrando un Grupo Coasegurador con resultados positivos.

Con relación al Proyecto de Micro Seguro Agrícola Paramétrico, desarrollado conjuntamente con el BID/FOMIN, tuvimos la segunda campaña de aseguramiento, con algunos siniestros registrados, los cuales permitieron probar la herramienta tecnológica e innovadora. Iniciamos el proceso de análisis de factibilidad Técnica Financiera, para la ampliación de cobertura del Micro Seguro Agrícola Paramétrico a otras zonas del país como también a otros Riesgos Climáticos como granizo, viento y no climático como incendio con resultados satisfactorios.

Hemos presentado al Ministerio de Agricultura y Ganadería la cobertura ampliada a otros riesgos climáticos como viento y granizo, vinculado al Déficit Hídrico ya existente en el departamento de San Pedro. Seguimos construyendo vínculos con potenciales Aliados Estratégicos, para la masificación del producto.

A photograph of two men in business suits sitting at a table. The man on the left is wearing a grey suit and a striped tie, looking towards the man on the right. The man on the right is wearing a dark blue suit and glasses, pointing at a document. There are two laptops on the table, one in front of each man, and a glass of water in the foreground. The background is a blurred office setting.

# Gestión **Técnica**



En seguimiento a la estrategia institucional de generar orden y mejora a todos los procesos, se realizó un cambio sustancial en la operativa, se introdujo una nueva herramienta que permite la gestión de emisión de pólizas de forma digital, y descontinuar el sistema anterior, vigente por más de 20 años. Esto permite ser más eficiente en los tiempos, y con mayor eficiencia en los materiales y recursos utilizados. Además de tener una medición de toda la trazabilidad de cada trámite que se convierte en póliza.

Por otra parte, acompañando el crecimiento y necesidad de brindar coberturas adecuadas y competitivas, se generaron varios cambios en los contratos de reaseguro, duplicando la capacidad en el contrato de incendio y caución.



## Contratos de Reaseguro

Cambio de estructura del contrato de Reaseguro de Incendio y aumento de capacidad a Usd. 10.000.000.

Aumento de capacidad de Contrato de Reaseguro de Caución a Gs. 12.000.000.000.

## App de Inspecciones

El mayor volumen se encuentra concentrado en inspecciones de vehículos, por tanto la descentralización es fundamental para mayor rapidez. Y para tener una garantía en la calidad y confiabilidad de la inspección tenemos una aplicación para inspecciones de vehículos, conectada con otras herramientas como el cotizador y tramitador.

## Pólizas Digitales

Para cerrar el círculo, de un procesamiento digital, una app de inspecciones, es tener una póliza válida y legal en formato electrónico, sin la necesidad de tener impresa.

Se está avanzando en las gestiones para tener los permisos respectivos.

## Tramitador

Es un procesamiento digital de las pólizas, que inicia desde que el vendedor haya concretado una venta, quien digitaliza la documentación para formar un legajo electrónico, que pasa directamente a la compañía para su gestión (análisis del riesgo, inspección, emisión de póliza).

Además de tener un impacto ambiental muy importante, por la notoria reducción del uso del papel y de optimización por los archivos digitales.



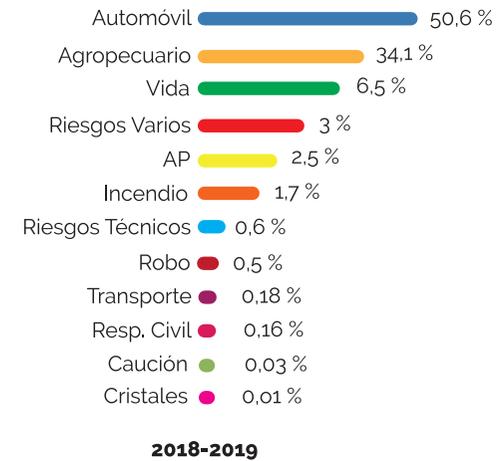
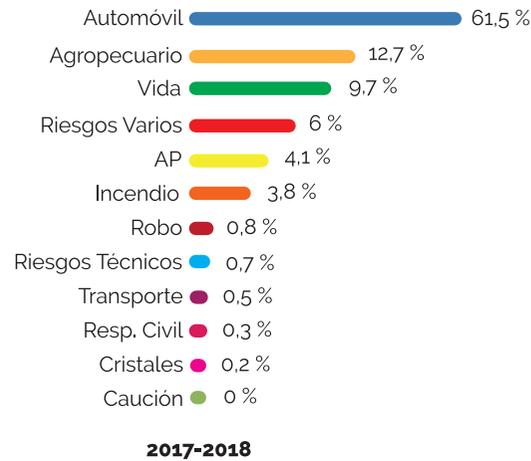
# Gestión de **Siniestros**

Desde la Gerencia de Siniestros resaltamos las medidas correctivas en el proceso y con un equipo reestructurado destinado siempre en dar el mejor servicio, enfocándonos en la eficacia y llegando a la satisfacción del cliente; obteniendo en el ejercicio 2018/2019 una siniestralidad neta del 42%.

Cabe resaltar la disminución de las denuncias recibidas con respecto al ejercicio anterior, esto se debe en un porcentaje considerable a la implementación de franquicia por cada reclamo realizado; destacamos el crecimiento de los Recuperos de Siniestros cuyo porcentaje ronda los 123,%,.

Con el nuevo esquema hemos logrado mejorar la experiencia en nuestros asegurados al momento de un siniestro, fortaleciendo el compromiso del colaborador con el asegurado, como así también con la compañía.

## Distribución de siniestros acumulados

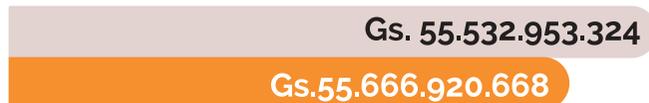


## Denuncias recibidas



-5.765 denuncias menos que el anterior ejercicio.

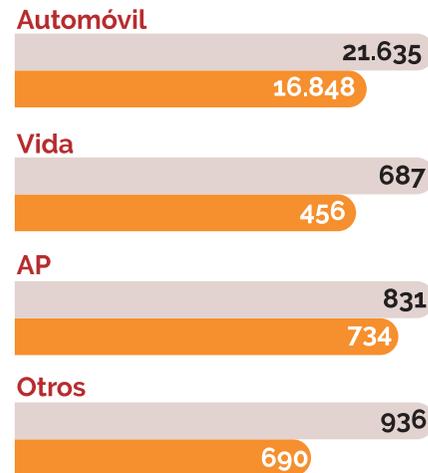
## Siniestros patrimoniales - Pagos comparativos



reducción del -4%

2017-2018 2018-2019

## Denuncias por sección



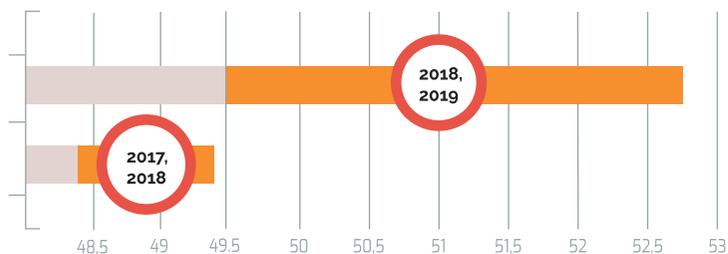
A blurred background image of a business meeting. In the foreground, a person's hand with a watch is visible, pointing at a document. The document contains a pie chart and the text "Business Report". In the background, another person is looking at a laptop. A large orange circle is overlaid on the center of the image, containing the text "Gestión Administrativa".

# Gestión **Administrativa**

## Inversiones

### Total de inversiones realizadas.

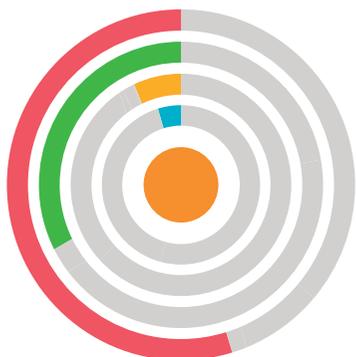
En el ejercicio 2018-2019 se realizó un total de inversiones por el valor de Gs. 52.539.896.140, notándose un gran aumento en lo que respecta al ejercicio 2017-2018 en el que llegamos al total de Gs. 49.295.837.798.



Representado en miles de millones.

El ingreso por inversiones en este ejercicio fue de Gs. 5.879.359.402, con un aumento del 18% en comparación al ejercicio 2017-2018

En cuanto al capital total de nuestras inversiones se encuentra distribuido por instrumentos de la siguiente manera:



■ 59.32% C.D.A.
 ■ 30.89% Bonos
 ■ 5.83% Acciones
 ■ 3.96% Fondos mutuos

Cumpliendo de esta manera con las exigencias de nuestros entes de control y logrando una diversificación en las inversiones teniendo presente los siguientes factores: disponibilidad, seguridad, y rentabilidad.



### Evolución de inversiones.

El presente cuadro representa los totales invertidos en instrumentos financieros, con un comparativo entre los dos últimos ejercicios, lográndose entre éstos una variación positiva de Gs. 3.244.058.342 al cierre del ejercicio 2019.

Instrumento	2017 - 2018	2018 - 2019
Total de Bonos	Gs. 12.267.340.278	Gs. 16.230.710.000
Total C.D.A.	Gs. 32.545.100.000	Gs. 31.166.000.000
Total Acciones	Gs. 3.062.000.000	Gs. 3.062.000.000
Total Fondos Mutuos	Gs. 1.421.397.520	Gs. 2.081.186.140
<b>Total Inversiones</b>	<b>Gs. 49.295.837.798</b>	<b>Gs. 52.539.896.140</b>

Variación con relación al Ejercicio anterior (+) Gs. 3.244.058.342.

## Cobranzas

Al cierre del ejercicio del 30.06.19 se recaudó la suma de Gs. 20.726.351.662 desglosada de la siguiente manera:

Cobranza	2018 - 2019
Con Agrícola	11.793.387.236
Sin Agrícola	8.932.964.426
<b>Total</b>	<b>20.726.353.681</b>

Cerrando con una morosidad del 3,1%, manteniendo de esta manera el porcentaje manejado en el ejercicio anterior.

En cuanto a recaudación hubo un aumento de Gs. 502.024.770 en comparación al ejercicio 2018, cabe destacar que hemos perdido una cartera importante en ciertas secciones de riesgos y a pesar de ello se ha logrado un incremento de los ingresos en cobranzas, también debemos mencionar que existió un recupero muy importante de cuentas incobrables, gestión llevada en forma conjunta por el Departamento de Recupero de Siniestros y el Departamento de Cobranzas. Totalizando al cierre la cantidad de Gs. 482.634.485 aumentado Gs. 223.941.044 en comparación al ejercicio anterior.

Por último, cabe mencionar que al cierre de este ejercicio contamos con instrumentos tecnológicos para los agentes /cobradores que facilitan enormemente la gestión, ya que los mismos permiten contar con información inmediata y así también facilita la realización de los cierres del día, siendo éstos satisfactorios en tiempo y ejecución.



## Pago a proveedores

Los pagos realizados en el ejercicio cerrado fueron aproximadamente de Gs. 82.527.830.551 y en U\$S 2.461.479,84 en cuanto a desembolsos administrativos. En lo que refiere a pagos por siniestros se alcanzó la suma aproximada de Gs. 443.162.278.478 cumpliendo en plazos y buena atención con nuestros asegurados y proveedores de servicios.

**Gs. 82.527.830.551**  
desembolsos administrativos

**Gs. 443.162.278.478**  
pagos por siniestros

Durante éste ejercicio se trabajó en la actualización del calendario de pagos para nuestros asegurados y proveedores, a modo de organizar los días de pagos por cada servicio que la Aseguradora ha tomado, también se implementó con más ímpetu la realización de pagos por transferencias bancarias (SIPAP) de manera a facilitar a nuestros proveedores los pagos y dar cumplimiento en un plazo no mayor a 30 días.



# Talento Humano



Los colaboradores de Tajy, nuestro talento humano, la clave de nuestro éxito, ellos son la esencia y motores de nuestra gestión empresarial.

Para alcanzar los objetivos planteados, ajustamos/ adecuamos la estructura organizacional y contamos con colaboradores capacitados en cada uno de los puestos que integran dicha estructura. Nos aseguramos que los colaboradores se mantengan actualizados, por lo que hacemos capacitaciones de manera continua, contribuyendo con ello a su desarrollo profesional.

Brindamos a nuestros colaboradores importantes planes de salario emocional, desarrollamos diversas actividades y acciones que nos garantizan un muy buen clima laboral, donde existe motivación para desarrollar nuestras funciones y elevar la calidad, productividad y resultados.



# 214

Colaboradores

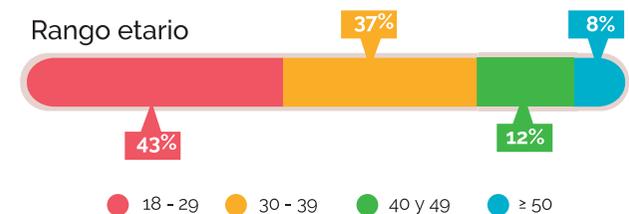


81



133

Rango etario



Por formación académica



Capacitaciones

27

Capacitaciones

446,5

Hs. cátedras

199

Personas capacitadas



## Beneficios

- Por matrimonio
- Por nacimiento
- Por fallecimiento
- Por enfermedad
- Retribución por título universitario
- Desayuno diario
- Almuerzo diario
- Uniforme
- Gratificación anual
- Día libre por cumpleaños
- Festejo/Obsequio fechas especiales
- Gimnasio
- Clases de entrenamiento funcional
- Sala de descanso





**Institucional**

## PLAFT

(Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo)

En miras a las próximas evaluaciones mutuas del GAFI al país y con nuevas normativas sobre prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo que regulan el sector seguros, la Compañía se ha propuesto objetivos priorizando el cumplimiento de tales exigencias, aplicando estándares internacionales para la efectiva gestión de riesgos a los que se encuentra expuesta. Siendo así, en cierto modo, participe en el desarrollo económico y social del país, reafirmando su compromiso formal con todas sus partes interesadas, sociedad, clientes, proveedores, colaboradores, accionistas, instituciones públicas, entre otros.



## Tecnología de la Información

Desde TI, bajamos costos con la contratación de ROMIS PY tema de leasing de equipos de copiado e impresoras.

También hemos mejorado la performance con el cambio de tecnología con ayuda de Tigo aumentando el ancho de banda de las sucursales y Casa Matriz y disminuyendo el costo administrativo y mejorando la calidad en la transmisión del flujo de la red.

Hemos realizado y gestionado el desarrollo del sistema de microseguros AP, una API donde se registran las cargas de pólizas de accidentes personales via web.

Hicimos posible el sistema para lo que sería póliza de exequiales.

Hemos mejorado la calidad de la red interna en varios sectores, también se ha mejorado e instalado un sistema de energía alterna (generador) así como de contingencia (ups) por pisos.

Se han instalado equipos wifi por todo el edificio mejorando la comunicación interna de los colaboradores.

Se ha hecho instalaciones de equipo de seguridad perimetral (camaras).

RSE

Programa:

# Vivir Mejor



## Público interno

### Medicina preventiva con Previbus.

Siempre con el programa de RSE denominado "Vivir Mejor", por tercer año consecutivo, la atención a la salud de los colaboradores estuvo presente a través del Proyecto de Medicina Preventiva del IPS "PREVIBUS", que visitó la casa matriz de la Aseguradora, para prestar atención preventiva a los colaboradores y colaboradoras de la Compañía. En total 64 colaboradores y colaboradoras de Casa Matriz se realizaron los chequeos de salud.

### Campaña Octubre Rosa 2018 "Valor a la Vida"

En marco de la Campaña Mundial y la Campaña Nacional Octubre Rosa 2018, la Dirección General de Promoción de la Salud, a través de la Estrategia Centros Laborales Saludables, dictó una charla para todas las colaboradoras de Casa Matriz.

Octubre Rosa es una campaña de concienciación emprendida a nivel mundial para la prevención del cáncer de mama y tiene como objetivo sensibilizar y concienciar sobre la importancia de la prevención y detección precoz de esta patología.

Aseguradora Tajy se sumó a este compromiso con intervenciones informativas sobre autocuidado de mamás y la importancia del control periódico de la mujer para la prevención, detección y tratamiento precoz del cáncer de mama; distribución de materiales informativos alusivos al tema y lazo rosa; sensibilización sobre el compromiso de portar el lazo rosa y demostración del autoexamen de mama.

### Charlas para padres y madres

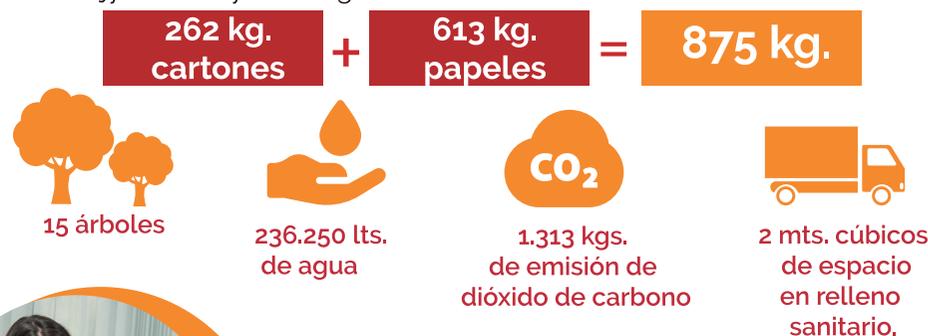
La Aseguradora, a través de especialistas de la Organización Global Infancia, desarrolló durante el ejercicio charlas para madres y padres de la Compañía, enfocadas en mejorar la calidad de vida de las familias de los colaboradores, las charlas fueron: Crianza positiva; Bullying en la escuela y Uso seguro de las TICs.

### Incentivos al ahorro

La campaña sobre el hábito del ahorro "Súper ahorro con Tajy", que busca incentivar el hábito del ahorro entre los colaboradores de la Aseguradora, dio como resultado que 44 colaboradores participaron voluntariamente de esta campaña y obtuvieron el incentivo extra otorgado por la Compañía, premiando así a los ahorristas.

### Cuidado del Medio ambiente.

Cuidamos el Medio Ambiente con la Organización Gestión Ambiental disminuyendo el pasivo de la Empresa en lo referente a consumo de papeles e impresos y con la donación de residuos reciclables producidos en la Empresa al Proyecto PROCICLA. En el periodo de julio 2018 a junio 2019 con la actitud de segregación en origen y la entrega de los residuos reciclables a PROCICLA, Aseguradora Tajy contribuyó a lo siguiente:



- Si los 15 árboles fueran maduros, darían oxígeno a 56 personas y capturarían 179 kilogramos de dióxido de carbono.
- Ahorrarían 2 mts. cúbicos de espacio en el relleno sanitario.
- Ahorrarían 438 kgs. de petróleo
- Ahorrarían 1.313 kgs. de emisión de dióxido de carbono.
- Ahorrarían 236.250 litros de agua.
- Ahorrarían 6.125 KW./Hora de energía.

Aseguradora Tajy fue reconocida por la Fundación Paraguaya como "Empresa destacada en mejorar la calidad de vida de sus colaboradores". Este reconocimiento se debe al esfuerzo realizado por la Compañía en todas las acciones del programa interno "Vivir mejor", que busca dar respuesta a las necesidades del Semáforo de eliminación de pobreza, que se lleva a cabo juntamente con la Fundación Paraguaya.



### Apoyo a la Corrida por la educación

Por segundo año consecutivo, Tajy fue la Aseguradora oficial de la corrida de Dequeni, realizada en el mes de setiembre en la Costanera de Asunción. La Compañía apoyando siempre a la niñez y a la educación aseguró en tiempo real y de forma gratuita a los 3,500 corredores que participaron de la corrida, con seguros contra Accidentes Personales (AP). La Corrida por la Educación es la única carrera empresarial en el país en la que se corre 5 y 10 km en equipos representando a la Empresa. Más que una corrida, es una movilización para que las empresas contribuyan, se involucren e impulsen el desarrollo de la educación de los niños. Es organizada por la Fundación Dequeni y así contribuyen a través del programa "Arandu Mbarete" para que la calidad educativa sea mayor y mejor para 8.819 niñas, niños y adolescentes de 37 escuelas públicas de Ypané, San Antonio, Nueva Italia, Villeta, Luque, Fernando de la Mora, Arroyos y Esteros y Caaguazú.

### Alianzas

Es importante destacar que fuimos reconocida por tercer año consecutivo como Empresa amiga de la niñez, por la ONG Global Infancia. También, cabe mencionar que Aseguradora Tajy como parte integrante de la Red Paraguay del PACTO GLOBAL, trabaja activamente en las mesas temáticas de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anti-Corrupción y Equidad y Prosperidad. Somos parte de la Red de empresas sin pobreza (Semáforo), de la Fundación Paraguaya en donde realizamos trabajos en conjunto con la Fundación y con las otras empresas que forman parte de la Red.

### La Aseguradora acompañó la Campaña "Por una vida sin violencia"

Aseguradora Tajy SA se sumó a la campaña "Por una vida sin violencia", llevada a cabo por el Hospital Pediátrico Niños de Acosta Nu, con la que buscan sensibilizar sobre la salud mental de los niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad. La mencionada Campaña incluyó varias actividades como talleres y charlas de prevención en diferentes ámbitos, así como la Corrida "Corriendo por una Navidad sin violencia", realizada en el mes de diciembre en la Costanera de Asunción. En el marco de la Campaña se realizó una charla interna con colaboradores y colaboradoras de Tajy, y a nivel externo, y como apoyo a la comunidad, acompañamos la charla a docentes, niños, niñas y jóvenes del colegio Santa Clara.



## Marketing y Comunicación

### Actividades/Campañas

#### Día del Tereré

Por el día del tereré, bebida tradicional nuestra, la Aseguradora realizó una activación muy creativa con los colaboradores y clientes que visitaron Casa Matriz entregando insumos para la tradicional bebida. Además internamente se realizó un concurso con los colaboradores en donde se premió con el famoso "tereré rupa" entre quienes presentaban un cover de la canción El ritual del Tereré (del grupo nacional Bohemia Urbana).

#### Campaña "Doble Seguridad"

La Aseguradora Tajy, pensando siempre en los mayores beneficios que puede ofrecer a sus asegurados y a sus potenciales clientes, lanzó al mercado la promoción "Doble Seguridad", que consiste en que el asegurado al acceder al seguro de automóviles, automáticamente ya es incorporado al seguro de accidentes personales.

#### El lugar Más Seguro.

Con la promoción por el día de la madre "El lugar más seguro, el abrazo de mamá", Aseguradora Tajy S.A. premió a sus clientes y amigos con una póliza de Seguro Hogar, por un año, que cubre robo, incendio, rotura de cristales, entre otros percances, y además trae incorporado un Seguro de Accidentes Personales, para la titular de la póliza.

Publicando una foto abrazando a mamá, o en los brazos de mamá, en las redes sociales de la Aseguradora (Facebook e Instagram) y compartiendo con el hashtag #ElLugarMasSeguro, los clientes y amigos ya participaban de la promoción. La foto con más likes fué la ganadora.

Con esta promoción, la Aseguradora Tajy reconoció el amor, la protección y seguridad que brindan las mamás

#### Expo Pioneros

En el 2019 nuestra Compañía fue la Aseguradora Oficial de la Expo Pioneros, la plataforma de negocios y capacitación más grande del Chaco Sudamericano. La misma se llevo a cabo del 29 de mayo al 1 de junio de 2019. Tajy contó con una importante presencia de marca durante toda la expo.

## Premios



### Premio Ranking de Marcas 2018

Por tercer año consecutivo la Aseguradora Tajy fue ganadora de este importante premio. Esta elección se realiza a través de un proceso de encuestas que miden la recordación, uso y preferencias en 52 categorías.



### Premio Prestigio 2018

Nuestra Compañía fue galardonada por segundo año consecutivo con el primer puesto en el rubro de las aseguradoras como la marca más prestigiosa. El premio Prestigio organizado por el diario 5 Días, premia desde hace 4 años a aquellas empresas que han alcanzado un posicionamiento sobresaliente en su cometido específico, y ganado no sólo confianza, sino admiración del medio en que se desembuelven.





### Contact Center

Desde el Contact Center se acompaña la mejora continua en la satisfacción del asegurado, enfocándonos en ser su mejor opción. Contamos con un equipo joven, comprometido con la calidad total.

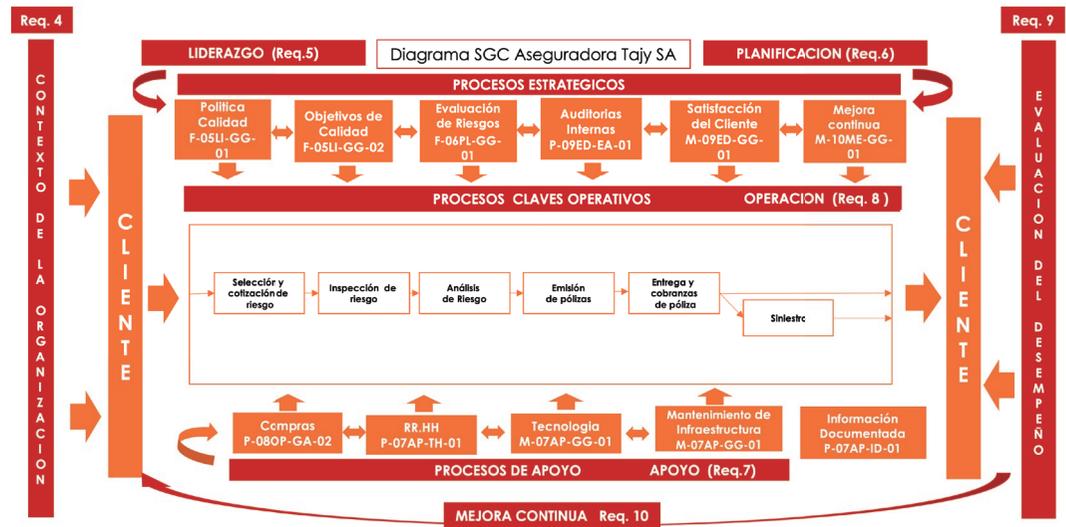
se han recibido más de **52.000 llamadas**

factor de servicio **87%**



### Política de Calidad

El Diagrama del Sistema de Gestión de la Calidad de la Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A., determina su alcance en los principales procesos certificados: selección y cotización de riesgo, inspección de riesgo, análisis de riesgo, emisión de pólizas, entrega y cobranzas, y siniestro. Además, vincula de forma coordinada los requisitos de la norma en base a la gestión por procesos claves; como lo estratégico, operativo y de apoyo y de apoyo.



A top-down view of a desk with various office supplies. On the left is a silver laptop with a black keyboard. In the center is a black calculator with a blue 'CE/C' button. To the right is a red binder with silver rings and a gold pencil. The background is dark, and the foreground is light. A large orange circle is overlaid in the center, containing the text 'Balance 2018 - 2019'.

# Balance 2018 - 2019



## BALANCE GENERAL AL 30 DE JUNIO 2019

Con cifras comparativas 30/06/2019 y 30/06/18  
(Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	ACTUAL	ANTERIOR	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	ACTUAL	ANTERIOR
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	23.463.287.767	14.475.212.382	Deudas Financieras	0	0
Inversiones	19.822.186.140	18.479.896.984	Deudas con Asegurados	1.146.796.525	1.174.637.009
Créditos Técnicos Vigentes	38.760.306.036	31.092.495.392	Deudas con Coaseguros	84.617.936	960.235.477
Créditos Administrativos	283.491.019	235.985.658	Deudas con Reaseguros	16.556.580.061	8.501.986.530
Gastos pagados por adelantado	396.433.730	609.230.178	Deudas con intermediarios	4.971.512.822	4.793.591.952
Bienes y derechos recibidos en pago	126.773.739	401.565.810	Otras deudas técnicas	1.918.742.755	1.713.912.011
Activos diferidos	13.589.855.396	10.633.932.358	Obligaciones administrativas	3.252.398.452	2.802.651.357
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>96.442.333.827</b>	<b>75.928.318.762</b>	Provisiones técnicas de seguros	48.612.963.355	48.966.065.140
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			Provisiones técnicas de siniestros	4.992.910.234	4.453.431.995
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Utilidades diferidas	2.418.359.228	1.542.173.932
Créditos Técnicos Vencidos	1.199.177.132	2.253.363.575	<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>83.954.881.368</b>	<b>74.908.685.403</b>
Créditos Administrativos	0	0	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Inversiones	34.975.322.074	34.178.683.731	Pasivo no corriente	0	0
Gastos pagados por adelantado	0	0	<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bienes y derechos recibidos en pago	0	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>83.954.881.368</b>	<b>74.908.685.403</b>
Bienes de uso	3.843.534.790	4.544.563.849	<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Activos diferidos	1.429.963.218	1.372.331.322	Capital Social	43.243.000.000	37.795.000.000
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>41.447.997.214</b>	<b>42.348.942.477</b>	Cuentas pendientes de capitalización	11.550.679	19.057.448
			Reservas	3.507.715.786	2.917.254.813
			Resultados acumulados	0	0
			Resultado del ejercicio	7.173.183.208	2.637.263.575
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>53.935.449.673</b>	<b>43.368.575.836</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>137.890.331.041</b>	<b>118.277.261.239</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>137.890.331.041</b>	<b>118.277.261.239</b>

CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	30/06/2019	30/06/2018
Capitales Asegurados	29.566.177.320.909	32.618.169.159.755
Capitales Asegurados Cedidos	23.337.567.551.106	27.513.589.667.114
Cuentas de Orden y Contingencias	173.724.200.569	174.237.558.211
<b>TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>	<b>53.077.469.072.584</b>	<b>60.305.996.385.080</b>

  
Lic. Miguel Angel Arias  
Sindico Titular  
Aseg. Tajy Prop. Coop. S.A.

  
Lic. Liz Salinas de Prette  
Contadora  
Aseg. Tajy Prop Coop. S.A.

  
Lic. Lilitana Cardozo de Cano  
Gerente General  
Aseg. Tajy Prop. Coop. S.A.

  
Ing. Gustavo Sumaniego  
Presidente  
Aseg. Tajy Prop. Coop. S.A.

**ESTADO DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO 2019**

Con cifras comparativas al 30/06/2019 y 30/06/2018  
(Expresado en guaraníes)

**ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS  
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 30 DE JUNIO 2019**

Con cifras comparativas al 30/06/19 y 30/06/18  
(Expresado en Guaraníes)

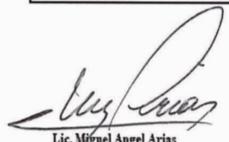
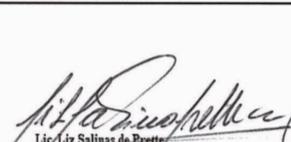
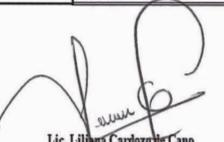
RESULTADOS ACUMULADOS	ACTUAL	ANTERIOR
<b>INGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</b>		
Primas Directas	121.215.028.603	121.660.069.637
Primas de Reaseguros Aceptados	176.140.677	135.210.447
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>EGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION</b>		
Primas Reaseguros Cedidos	20.240.457.506	14.576.829.936
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>101.150.711.774</b>	<b>107.218.450.148</b>
<b>SINIESTROS</b>		
Siniestros	72.133.001.582	57.761.158.394
Gastos de Liquidación Siniestros, Salvataje y Recuperos	725.107.150	480.582.630
Siniestros de Reaseguros aceptados	113.385.951	336.515.567
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	4.918.998.988	6.223.541.971
<b>RECUPEROS DE SINIESTROS</b>		
Recupero de Siniestros	1.428.172.913	639.776.463
Siniestros recuperados de reaseguros cedidos	26.051.851.484	9.756.963.762
Participación Recupero Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros	4.379.520.756	4.756.722.770
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>46.030.948.518</b>	<b>49.648.335.567</b>
<b>UTILIDAD TECNICA BRUTA</b>	<b>55.119.763.256</b>	<b>57.570.114.581</b>
<b>OTROS INGRESOS TECNICOS</b>		
Reintegro de Gastos de Producción	4.154.780.469	3.148.503.218
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	4.183.739.980	2.888.501.500
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones	3.730.388.214	3.482.821.151
<b>OTROS EGRESOS TECNICOS</b>		
Gastos de Producción	22.193.422.253	21.919.458.175
Gastos de Cesión de Reaseguros	5.044.622.081	6.592.704.032
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	34.571.178.128	36.614.826.427
Constitución de Provisiones	4.237.524.150	5.514.884.123
<b>UTILIDAD OPERATIVA NETA</b>	<b>1.141.925.307</b>	<b>-3.551.932.307</b>
<b>INGRESOS DE INVERSION</b>	<b>10.149.667.937</b>	<b>8.334.972.380</b>
<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>4.270.308.535</b>	<b>3.370.713.335</b>
<b>UTILIDAD SOBRE INVERSIONES</b>	<b>5.879.359.402</b>	<b>4.964.259.045</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>955.878.257</b>	<b>1.562.533.358</b>
<b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>7.977.162.966</b>	<b>2.974.860.096</b>
Impuesto a la Renta	803.979.758	337.596.521
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>7.173.183.208</b>	<b>2.637.263.575</b>

FLUJO DE EFECTIVO	AL 30-06-2019	AL 30-06-2018
<b>A FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobros a Clientes	124.880.407.123	121.519.896.655
Pago Siniestros	-71.337.769.696	-56.894.433.578
Pago a proveedores	-42.319.461.223	-39.616.194.568
Pagos al personal superior y administrativos	-16.410.320.751	-17.550.204.579
Pago a Reaseguradores Local y Exterior	424.832.571	-11.427.731.102
Otros	3.276.487.189	4.250.265.985
<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>	<b>-1.485.824.787</b>	<b>281.598.813</b>
<b>B FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
Adquisición/ Venta de Activos Fijos	702.514.065	-811.804.165
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuadas	-2.138.927.499	-6.988.754.550
Inversiones Recuperadas	0	0
Ingresos/Egresos financieros netos (productos inversión)	0	0
Rendimientos Netos de Inversiones	5.879.359.402	4.964.259.046
Otros		
<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>	<b>4.442.945.968</b>	<b>-2.836.299.669</b>
<b>C FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Integración de capital	5.440.493.231	658.115.645
Dividendos pagados a accionistas	0	-784.170.881
Otros / Reservas	590.460.973	-1.073.326.918
<b>FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>6.030.954.204</b>	<b>-1.199.382.154</b>
<b>INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>8.988.075.385</b>	<b>-3.754.083.010</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>14.475.212.382</b>	<b>18.229.295.392</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>23.463.287.767</b>	<b>14.475.212.382</b>






Lic. Miguel Angel Arias      Lic. Liz Salinas de Prette      Lic. Lilliana Cardozo de Cano      Ing. Gustavo Sumaniego  
 Síndico Titular                      Contadora                      Gerente General                      Presidente  
 Aseg. Tadj Prop. Coop. S.A.      Aseg. Tadj Prop. Coop. S.A.      Aseg. Tadj Prop. Coop. S.A.      Aseg. Tadj Prop. Coop. S.A.


Lic. Miguel Angel Arias      Lic. Liz Salinas de Prette      Lic. Lilliana Cardozo de Cano      Ing. Gustavo Sumaniego  
 Síndico Titular                      Contadora                      Gerente General                      Presidente  
 Aseg. Tadj Prop. Coop. S.A.      Aseg. Tadj Prop. Coop. S.A.      Aseg. Tadj Prop. Coop. S.A.      Aseg. Tadj Prop. Coop. S.A.

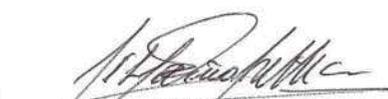
**ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS**  
**ESTADO DE VARIACION DE PATRIMONIO NETO AL 30 DE JUNIO DE 2019**

CON CIFRAS COMPARATIVAS AL 30/06/18 Y 30/06/2019

(Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutaria	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
<b>Saldo al 30/06/2017</b>	<b>37.151.000.000</b>	<b>0</b>	<b>4.941.803</b>	<b>1.301.035.083</b>	<b>1.323.000.000</b>	<b>0</b>	<b>1.366.546.648</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>784.170.881</b>	<b>41.930.694.415</b>
1- Transf. del Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-784.170.881	-784.170.881
2- Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3- Aportes a Capitalización	644.000.000	0	14.115.645	0	0	0	0	0	0	0	658.115.645
4- Constitución de Reservas	0	0	0	39.208.544	-1.323.000.000	0	210.464.538	0	0	0	-1.073.326.918
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.637.263.575	2.637.263.575
<b>Saldo al 30/06/2018</b>	<b>37.795.000.000</b>	<b>0</b>	<b>19.057.448</b>	<b>1.340.243.627</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.577.011.186</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.637.263.575</b>	<b>43.368.575.836</b>
1- Transf. de Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.637.263.575	-2.637.263.575
2- Integración de Capital	5.448.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.448.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	-7.506.769	0	0	0	0	0	0	0	-7.506.769
4- Constitución de Reservas	0	0	0	131.863.179	316.471.629	0	142.126.165	0	0	0	590.460.973
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.173.183.208	7.173.183.208
<b>Saldo al 30/06/2019</b>	<b>43.243.000.000</b>	<b>0</b>	<b>11.550.679</b>	<b>1.472.106.806</b>	<b>316.471.629</b>	<b>0</b>	<b>1.719.137.351</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.173.183.208</b>	<b>53.935.449.673</b>

  
**Lic. Miguel Angel Arias**  
 Sindico Titular  
 Aseg. Tajy Prop. Coop. S.A.

  
**Lic. Liz Salinas de Prette**  
 Contadora  
 Aseg. Tajy Prop Coop. S.A.

  
**Lic. Liliana Cardozo de Cano**  
 Gerente General  
 Aseg. Tajy Prop. Coop. S.A.

  
**Ing. Gustavo Samaniago**  
 Presidente  
 Aseg. Tajy Prop. Coop. S.A.

## OPINION DEL AUDITOR EXTERNO

A los Señores  
Presidente y Miembros del Directorio de  
**Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A.**  
Asunción, Paraguay

### *Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría*

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A., que comprenden el Balance General al 30 de junio de 2019, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 30 de junio de 2018, que se presentan a efectos comparativos fueron auditados por otra firma auditora, y sobre los mismos emitieron una opinión sin salvedades en fecha 31 de agosto de 2018.

### *Responsabilidad de la Dirección sobre los estados financieros*

La Dirección de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Como tal, la responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraudes o errores; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

### *Responsabilidad del Auditor*

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04), y con normas de Auditoría vigentes en Paraguay, y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraudes o errores. Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado

de las políticas contables utilizadas; la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Dirección, así como también evaluar la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto.

Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

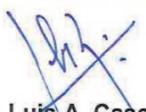
### *Opinión*

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial y financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A, al 30 de junio de 2019, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y las variaciones en sus flujos de efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

### *Informe sobre otros requisitos legales y normas reguladores*

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, informamos lo siguiente:

- a) Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A, mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 125/91, Ley N° 2421/04 y sus reglamentaciones.
- b) A la fecha del presente informe, la entidad ha cumplido y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 30 de junio de 2019.
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/14, y Resolución General N° 35/14 que reglamentan el Artículo 33° de la Ley N° 2421/04.

  
**Dr. Luis A. Casco B.**  
Socio Director

**Casco & Asociados Contadores Publico**  
Registro de Auditor Tributario 039/15

Matricula S/ Res. SS.SG. NRO. 163/2017.

RUC. 80.055.013-7

28 de Agosto de 2019  
Asunción, Paraguay

## DICTAMEN DEL SÍNDICO

A los Representantes de las Accionistas de la  
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros  
Asunción – Paraguay

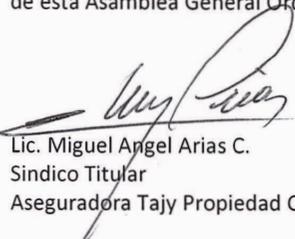
Cumplo en informar a las Accionistas reunidas en Asamblea General Ordinaria, que he procedido a la verificación de los procesos, documentaciones, libros requeridos por la Súper Intendencia de Seguros, como también la Administración Tributaria, la Memoria, los Estados Financieros de la Compañía, examinando el Balance General, Estado de Resultado, Flujo de Caja, Estado de Variación del Patrimonio Neto y las Notas a los Estados Contables e informaciones complementarias correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2.019.-, todo esto conforme a lo establecido en el Código Civil en su Art. 1124 y el Estatuto Social en los Art. 29 y 30, en lo referente a la Fiscalización de la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros.

He tenido particular cuidado, en verificar las disposiciones establecidas en la Ley 827/96 de Seguros, y las Resoluciones de la Superintendencia de Seguros del BCP.

Conforme a los trabajos desarrollados y a los informes presentados por la Auditoría Externa contratada por la Compañía, quienes basaron sus trabajos en Procedimientos y Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGA).

Considero que se han cumplido con las verificaciones del cumplimiento de los requerimientos de la Súper Intendencia de Seguros (SIS) y las disposiciones y normas establecidas, que los Estados Financieros al 30 de Junio de 2.019 reflejan la Situación Patrimonial, Económica y Financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros, formulado en base a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

En consecuencia me permito aconsejar a los Señores Representantes de las Cooperativas, Federaciones y Mutuales socias la aprobación de la Memoria del Directorio, el Estado de situación Patrimonial, Estado de Resultados y las Informaciones complementarias, elevados a consideración de esta Asamblea General Ordinaria.



Lic. Miguel Angel Arias C.  
Sindico Titular  
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros

Asunción, 29 de agosto de 2.019.-

# Ficha técnica

**Coordinación general:** Departamento de Marketing,  
Comunicación y RSE

**Coordinación editorial:** Lic. María Liz Viveros  
*Jefa de Marketing, Comunicación  
y RSE*

**Diseño gráfico:** Cristhian Salcedo  
Departamento de Marketing,  
Comunicación y RSE

**Fotografías:** Archivo institucional,  
banco fotográfico

**Colaboraron:** Lic. Liliana Cardozo de Cano  
*Gerente General*

David Romero  
*Gerente de Calidad*

*Contacto*  
Lic. María Liz Viveros  
[marketing@tajy.com.py](mailto:marketing@tajy.com.py)  
021 689 1000

*Este documento es propiedad de  
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. SA. No tiene fines de  
lucro, no puede ser comercializado en  
Paraguay ni en el extranjero.*

*Están autorizadas la reproducción y  
la divulgación, por cualquier medio, del contenido  
de este material siempre que se cite la fuente.*